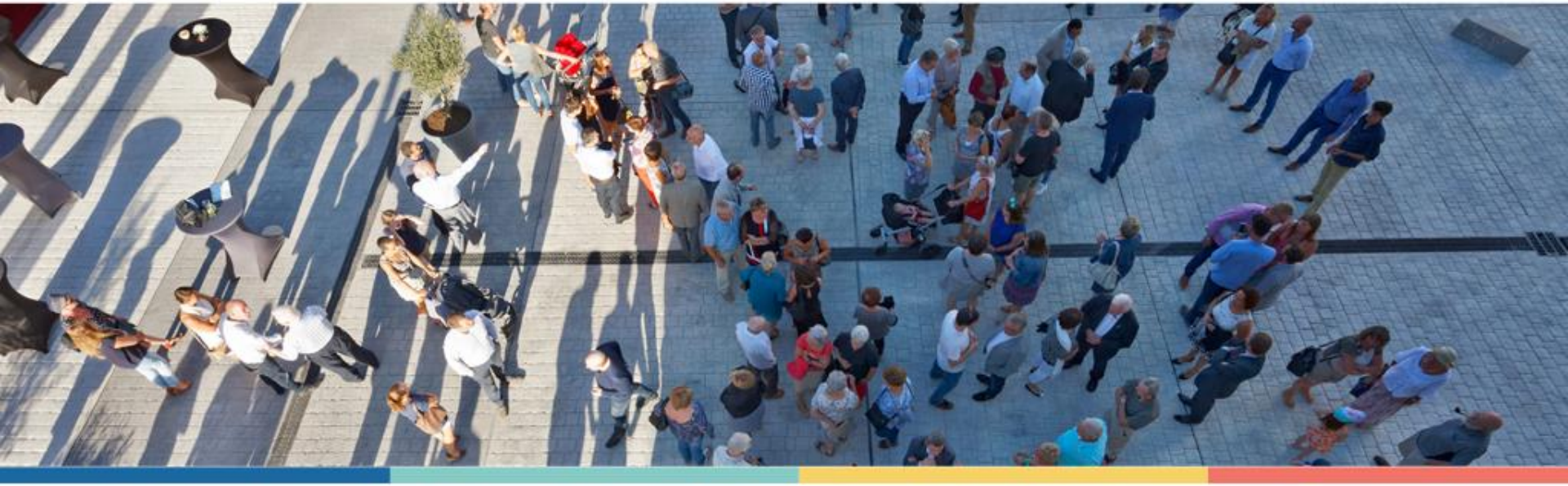
Le potentiel de la donnée pour les pouvoirs publics

Marc-Laurent Magnier
Ville d'Andenne

VILLE D'ANDENNE

Gouvernance de la donnée
Projet Pilote – City DB



Marc-Laurent Magnier

Smart City Manager

Le constat

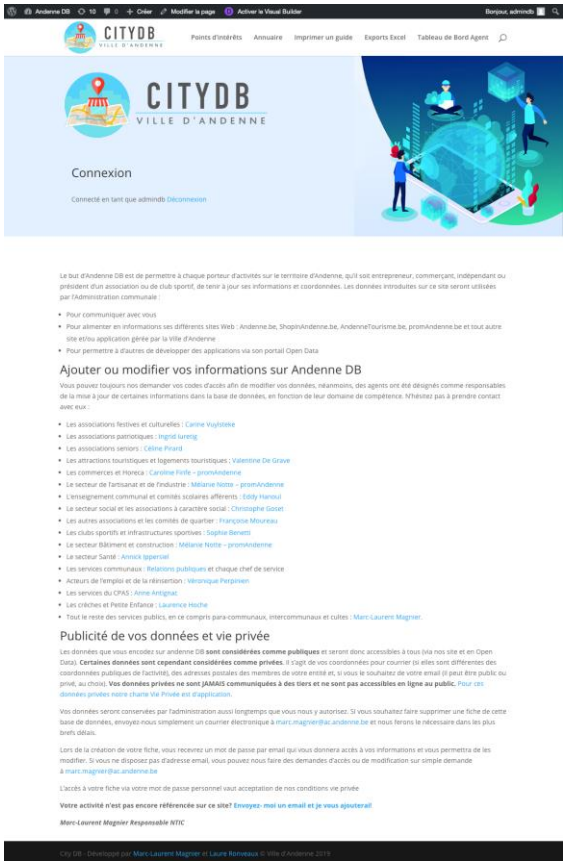
- Mai 2014 : chaque service gère des listes Excel de porteurs d'activités andennais (commerces, clubs, associations…)
  - Aucune cohérence entre les données
  - Degrés de mise à jour divers
  - Pas de partage d'information entre les services
  - Pas de remontée vers nos sites web (qui ont aussi leurs listes)
  - Frustration des citoyens lors de courriers erronés « j'avais déjà demandé la correction de mes informations »
  - Des données sont éditées sous forme de guides (Guide social par exemple) et immédiatement périmées
  - …

La démarche

- Réunions avec les services pour cerner les besoins
  - Quelles données ?
  - Quels champs ?
  - Quelles catégories ?
  - Quelles fonctionnalités ?
- Développement interne d'une solution sur mesure (base de données centralisée en ligne)

La solution : City DB

- Juin 2015 : Une base de données en ligne
- Des responsables par services concernés qui peuvent modifier les données de toutes les entités de leur secteur
- **Chaque entité peut être modifiée directement par son propriétaire**
- **Les citoyens peuvent suggérer des corrections**
- Les données complètes peuvent être exportées en Excel



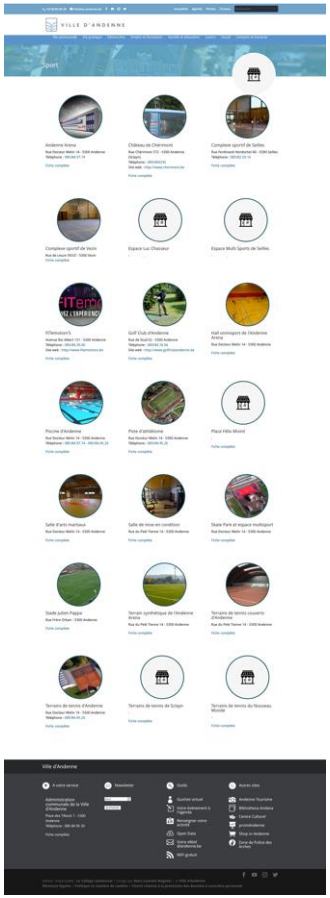
Extension vers toutes les données géolocalisables

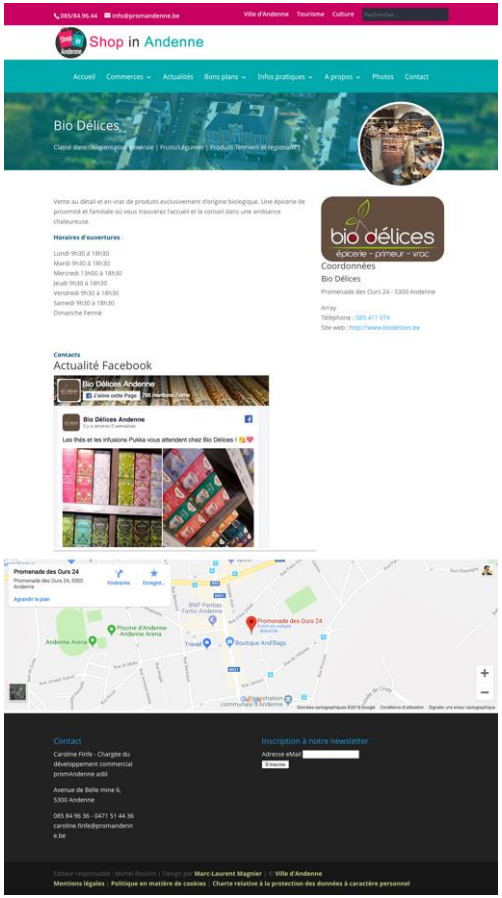
- Commerces
- Entreprises
- Indépendants
- Associations et clubs sportifs
- Services publics
- Patrimoine culturel / naturel / religieux
- Points d’intérêts (aires de jeux, aires de pic-nic….)

Données structurées = usages multiples

- Usage initial : génération de fichiers Excel pour publipostage
- Les données sont utilisées pour réaliser des guides imprimables sur mesure
- Les données alimentent nos différents sites web
  - Andenne Tourisme : POI, hébergements, HORECA
  - Shop In Andenne : commerces
  - promAndenne : entreprises, artisanat, secteur construction
  - Andenne.be : toute la base de données (+associations, clubs, santé, services publics)
- Les données publiques sont synchronisées sur le portail Open Data Digital Wallonia
- Certaines données sont importées dans BeAlert (médecins…)

Les usages





VILLE D'ANDENNE

GUIDE SOCIAL

Catégorie : Aide matérielle

Les données ci-dessous sont maintenues tant par l'administration que les propriétaires des entités concernées, nous ne pouvons garantir leur exactitude au moment de l'impression.

Cap Sud – Action Développement Parrainages mondiaux (ADPM) asbl

Textile, Matières sociales, Aide matérielle

- Mme Lélita Pineiro

Adresse : Rue Janson 16
5300 Andenne
Téléphone : 085/61.35.20
eMail : info@adpm.be

Conférence Saint-Vincent de Paul

Associations Sociales, Aide matérielle

- Mr José Léonard (Président)
  Téléphone : 085/82.57.81 / eMail : joseleonardv1@yahoo.fr
- Mr Liliane Tubaro (Secrétaire)
  Téléphone : 085 / 82 66 29 /

Adresse : Rue du Château 16 A
5300 Andenne
Téléphone : 085/82 57 81
eMail : joseleonardv1@yahoo.fr
Site web : https://vincentdepaul.be/

CPAS : Allocation Chauffage

Aide matérielle

- Mme Chantal DUBOIS
  eMail : chantal.dubois@cpas-andenne.be

Adresse : Rue de l'Hôpital 20
Andenne
Téléphone : 085/84.94.03
eMail : chantal.dubois@cpas-andenne.be

CPAS : Service des Repas Chauds à Domicile

Services au public, Matières sociales, Aide matérielle

- Mme Caroline Bertrand
  Téléphone : 085/84.94.34 / eMail : caroline.bertrand@cpas-andenne.be

Adresse : Rue de l'Hôpital 19
5300 Andenne
Téléphone : 085/84.94.34
eMail : caroline.bertrand@cpas-andenne.be

Magasin du monde OXFAM

Commerce, Mode et Textiles, Associations Sociales, Matières sociales, Aide matérielle

Adresse : Rue du Commerce 8
5300 Andenne
Téléphone : 085/84.68.63
Site web : http://www.oxfammagasinsdumonde.be/

Service Provincial d'Aide Familiale (SPAF)

Matières sociales, Administration Provinciale, Aide matérielle

- Mme Sacré (Responsable)
  Téléphone : 082/74.38.38 / eMail : info@spaf.be

Adresse : Rue de Maredsous 10
5537 Denée
Téléphone : 082/74.38.38
eMail : info@spaf.be
Site web : http://www.spaf.be

Open Data

ODWB | Données | Cartes | Graphiques | API | Documentation | Back office | Ville d'Andenne | Déconnexion

192 enregistrements

Filtres actifs ⊘ Tout effacer

point_geo Zone dessinée sur la carte

Filtres

Rechercher...

Nomenclature de POIs

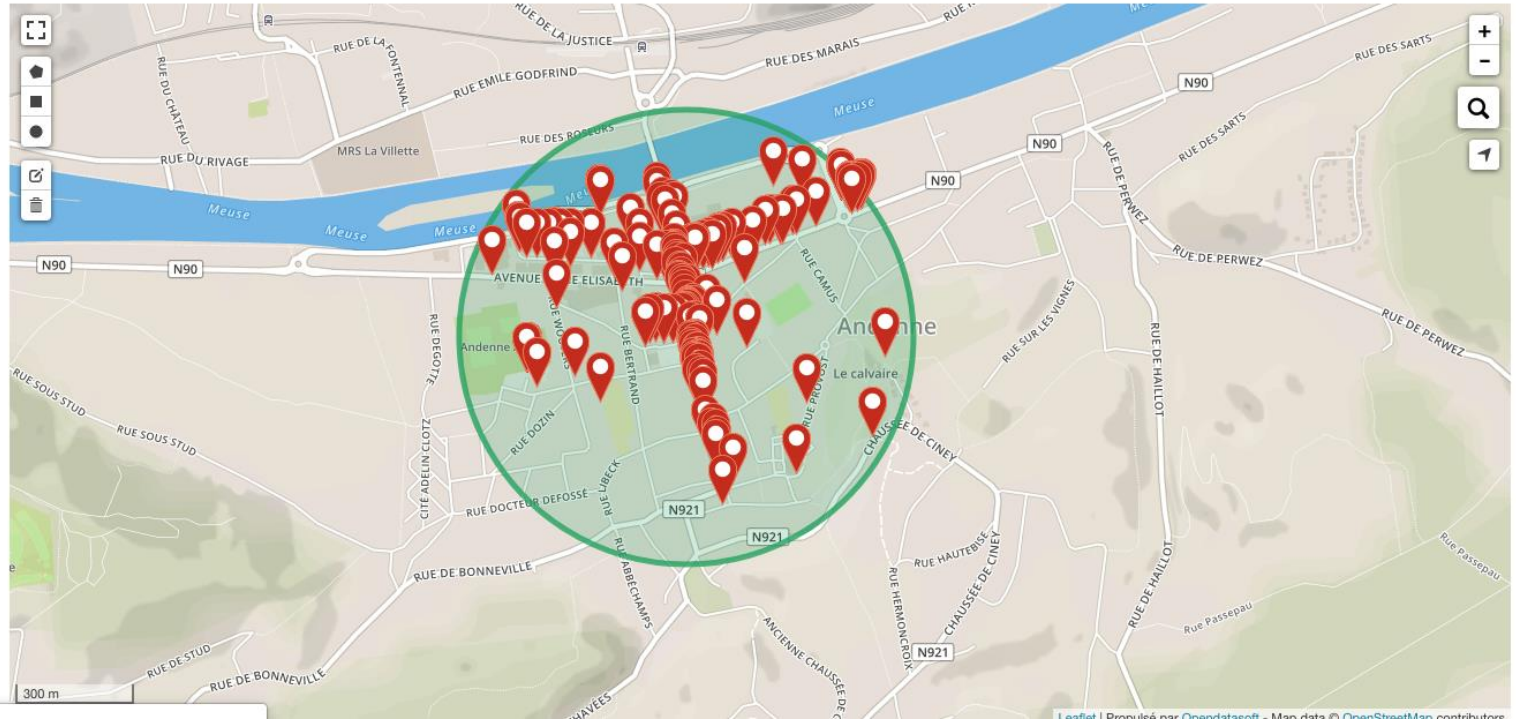
A trier	6
Artisanat	2
Associations	2
Bâtiment et jardins	2
Commerces	192
Industries	1

> *Plus*

Andenne - Commerces

Modifier

Informations | Tableau | Carte | Analyse | Export | API

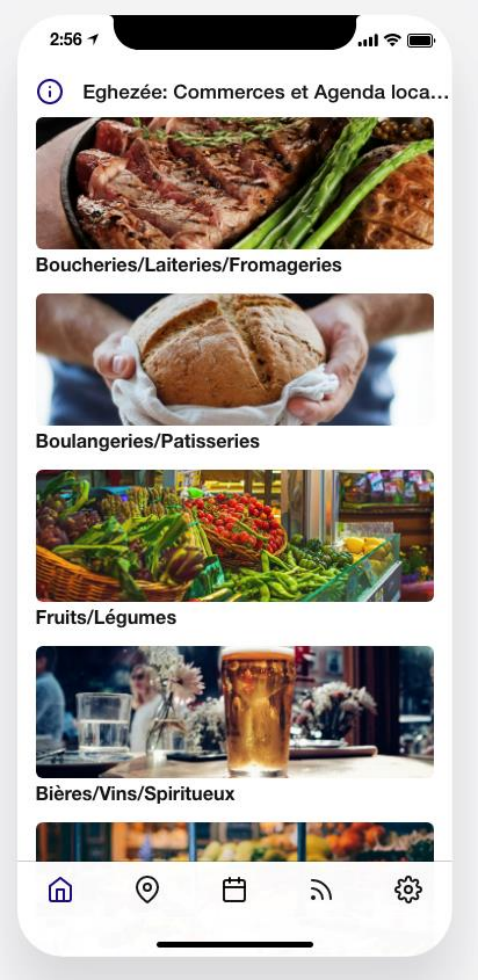


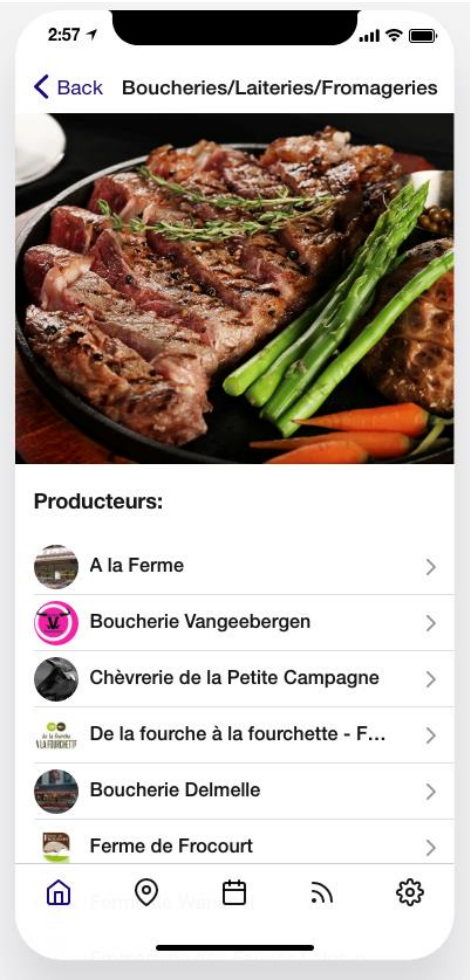
https://digitalwallonia.opendatasoft.com/explore/

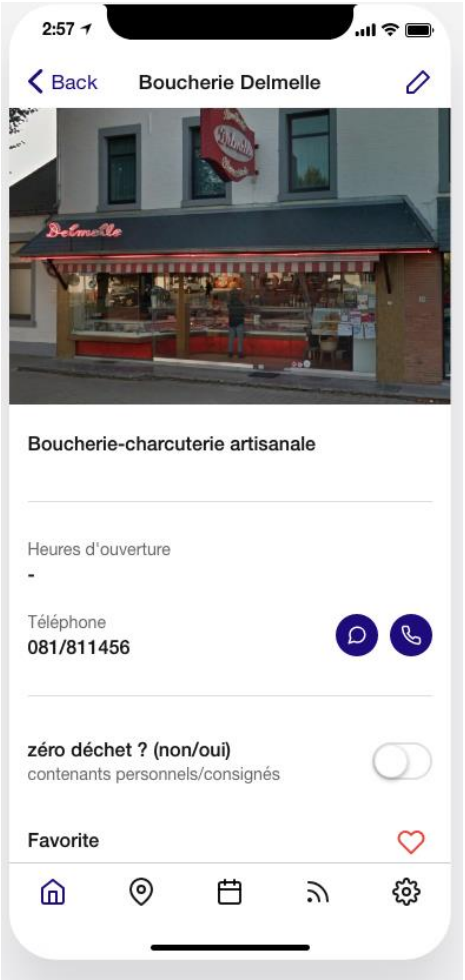
Les difficultés rencontrées

- La gestion du changement : amener les agents à abandonner leurs fichiers Excel « personnels »
- Nécessité d'avoir des agents responsables d'une partie des données.
- La formation continue : pour les usagers occasionnels et le nouveau personnel
- Les sources authentiques : données BCE incomplètes et difficiles à exploiter
- Créer de l'engagement citoyen pour les mises à jour

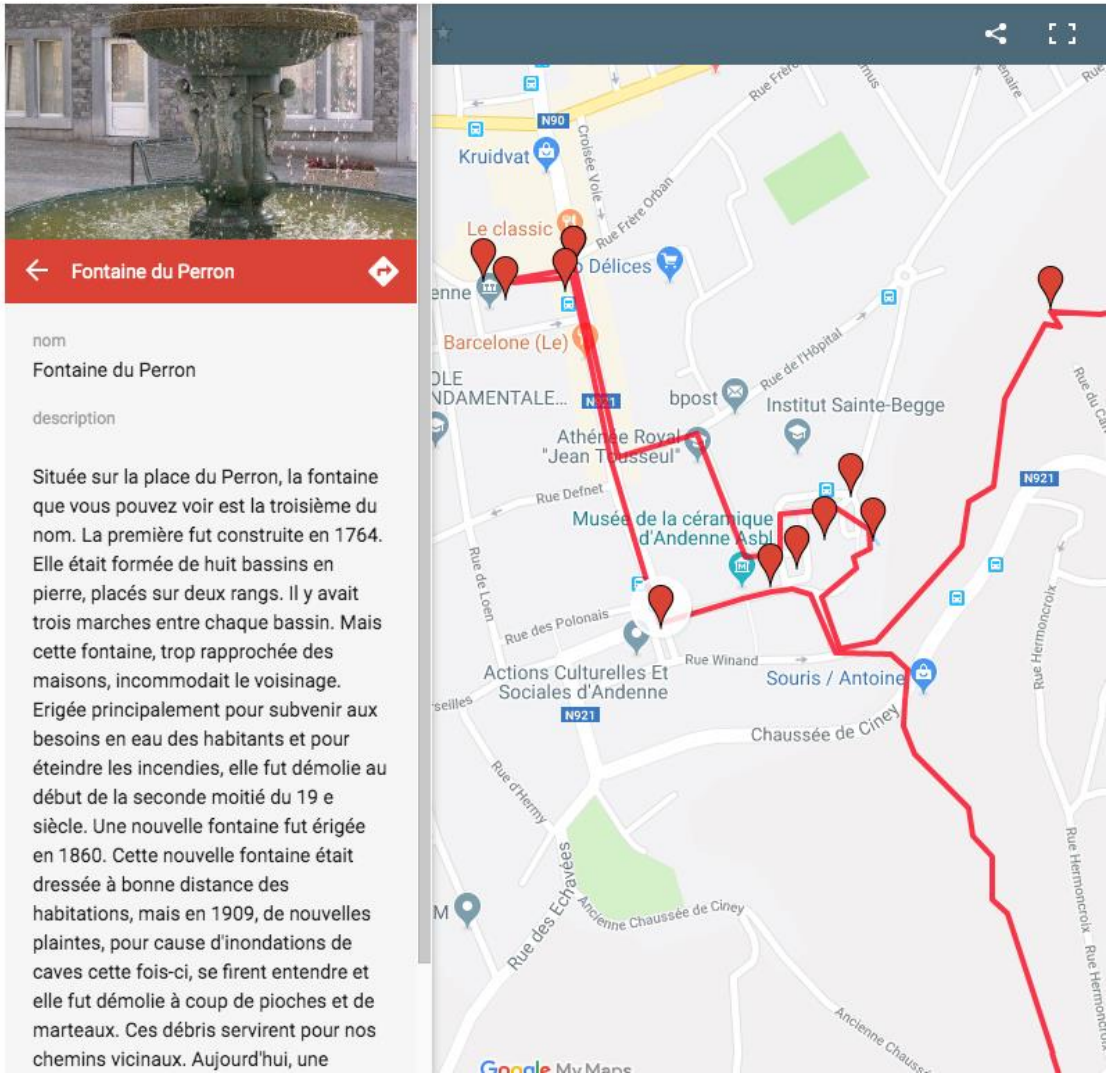
En cours : Progressive Web App





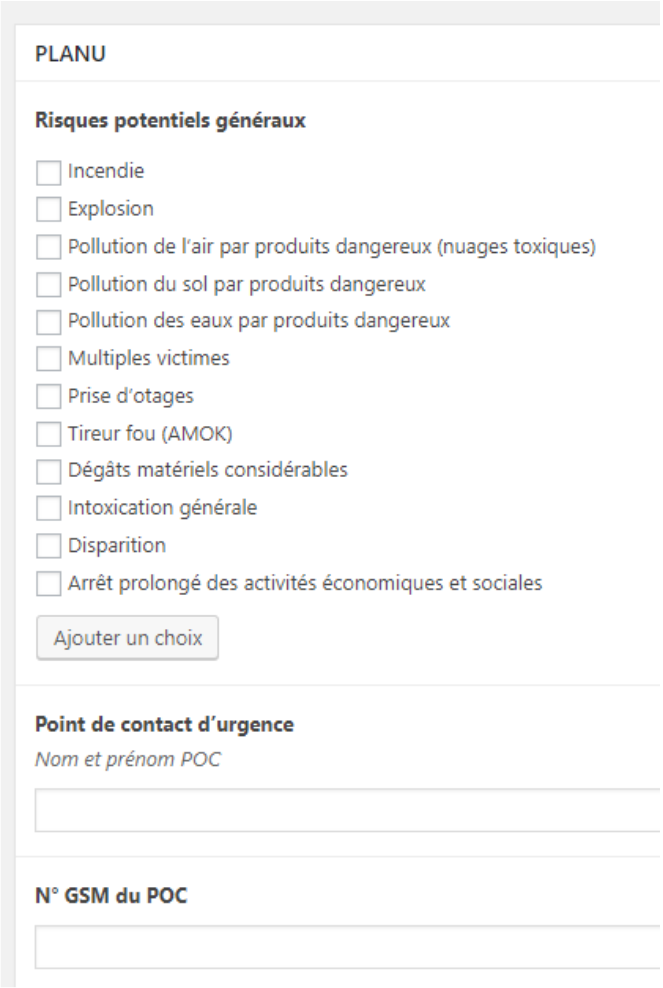


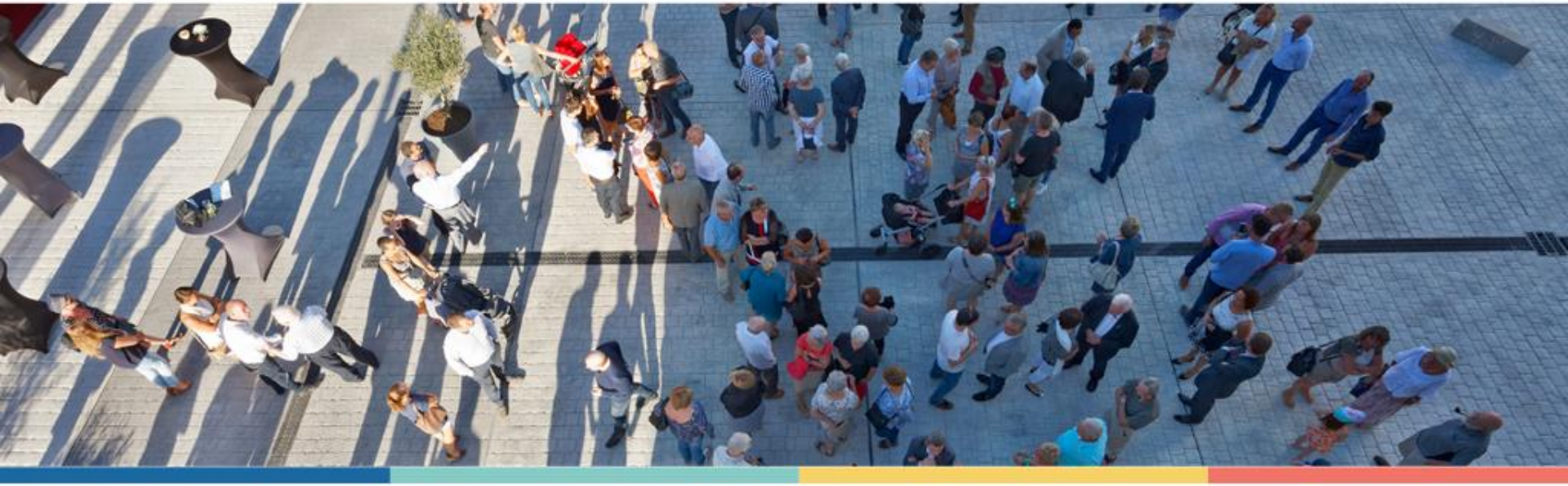
En cours : synchronisation Cirkwi



En cours : ajouter les fonctions PLANU

- Réutiliser les données existantes pour la gestion des risques et la planification d'urgence
- Synchronisation des données dans une base de données GEO avec exploitation cartographique



VILLE D'ANDENNE

Merci pour votre attention