Qu’est-ce qu’une commune « smart » ? Définition et dynamique en Wallonie

Nicolas Installé
Futurocité

Gouvernance de la donnée territoriale

Une étape indispensable pour rendre son territoire « Smart »

Nicolas Installé, Directeur Exécutif de FuturoCité

6 février 2020, Midi du Smart GAL Culturalité

FUTUROCité

INTELLIGENCE URBAINE

Qu'est-ce qu'un Territoire « Smart » ?

Une commune intelligente est une commune qui parvient à collecter, traiter et partager l'information disponible pour améliorer les services publics, optimiser ses coûts et dépenses et prendre des décisions de manière efficace.

Objectif → Territoire durable, efficace, résilient

Méthode → Territoire collaboratif

Intelligence collective

Outils → Territoire connecté

Intelligence technologique

Les données sont diverses et concernent tous les domaines de la société

- Nous créons **environ 2,5 trillions (milliards de milliards) d'octets de données tous les jours**. Ce sont les **informations provenant de partout** : messages, vidéos, informations climatiques, signaux GPS, enregistrements transactionnels d'achats en ligne, cookies, …

- Le nombre de données numériques enregistrées et stockées est croissant : lors de notre activité en ligne, par les capteurs électroniques… Une **donnée est numérique** quand elle peut être lue et traitée par un ordinateur.

Qu'est-ce qu'une donnée publique ?

- Les données sont qualifiées de « **publiques** » lorsqu'elles sont produites, collectées ou reçues par l'Etat, une collectivité territoriale, un organe parapublic ou un délégataire dans le cadre de ses activités de service public.
- La **donnée publique** recouvre les dossiers, rapports, études, comptes rendus, procès-verbaux, statistiques, instructions, circulaires, notes et réponses, correspondances, avis, prévisions, décisions, y compris les codes source.
- Les différents acteurs publics ou privés **rassemblent et structurent des données** qui leur servent à mener des missions de service public.

Accessibilité de la donnée publique ?

Données fermées **Closed data**	Données semi-ouvertes **Shared data**	Données ouvertes **Open data**
Données souveraines et stratégiques Données cryptées Informations personnelles (! RGPD)	Données partagées entre des partenaires	Données librement accessibles à tous et réutilisables (gratuitement)
Accessibilité strictement limitée (interne)	**Accessibilité limitée à un groupe fermé d'utilisateurs**	
Contrats de travail *Fichiers clients* *Dossiers médicaux* …	*Données entre administrations (ex : données sociales, fiscales, d'urbanisme,…)*	*Horaires des transports* *Disponibilité des services publics* *Info trafic* *Statistiques économiques* *Données géographiques* …
➔ **Sécurité / traçabilité**	➔ **Authentification**	➔ **Ouverture**

Degré d'accessibilité à la donnée

La donnée est au cœur des nouveaux enjeux des territoires

- La donnée est constitutive du **développement des services immatériels**, car ces services sont composés de données.
- La massification du numérique, la dématérialisation croissante des services publics et l'exigence par les citoyens de services en ligne toujours plus performants font désormais de la donnée un **sujet incontournable pour les territoires** dont ils ne peuvent plus se désintéresser.
- Sujet d'autant plus incontournable que la donnée se diffuse, se multiplie, se duplique, contribuant ainsi à une **inflation de plus en plus difficilement traitable et exploitable**.

La donnée est au cœur des nouveaux enjeux des territoires

- Cet enjeu, stratégique, organisationnel, technologique et bien entendu économique, est au cœur du **développement et de la transformation future des territoires**, quelle que soit leur taille.
  - La donnée est constitutive des services (enjeu de performance et d'efficience de l'offre de services).
  - La donnée est consubstantielle au territoire auquel elle est rattachée (enjeu stratégique d'aménagement et de souveraineté).
  - La donnée nourrit les technologies qui permettent la performance des services (ex : l'intelligence artificielle).
  - La donnée contribue à la production et à la diffusion des connaissances sur un territoire (enjeu culturel, de coproduction par les citoyens et de maîtrise sociale).
  - La donnée a une valeur (enjeu économique).

FUTUROCité
INTELLIGENCE URBAINE

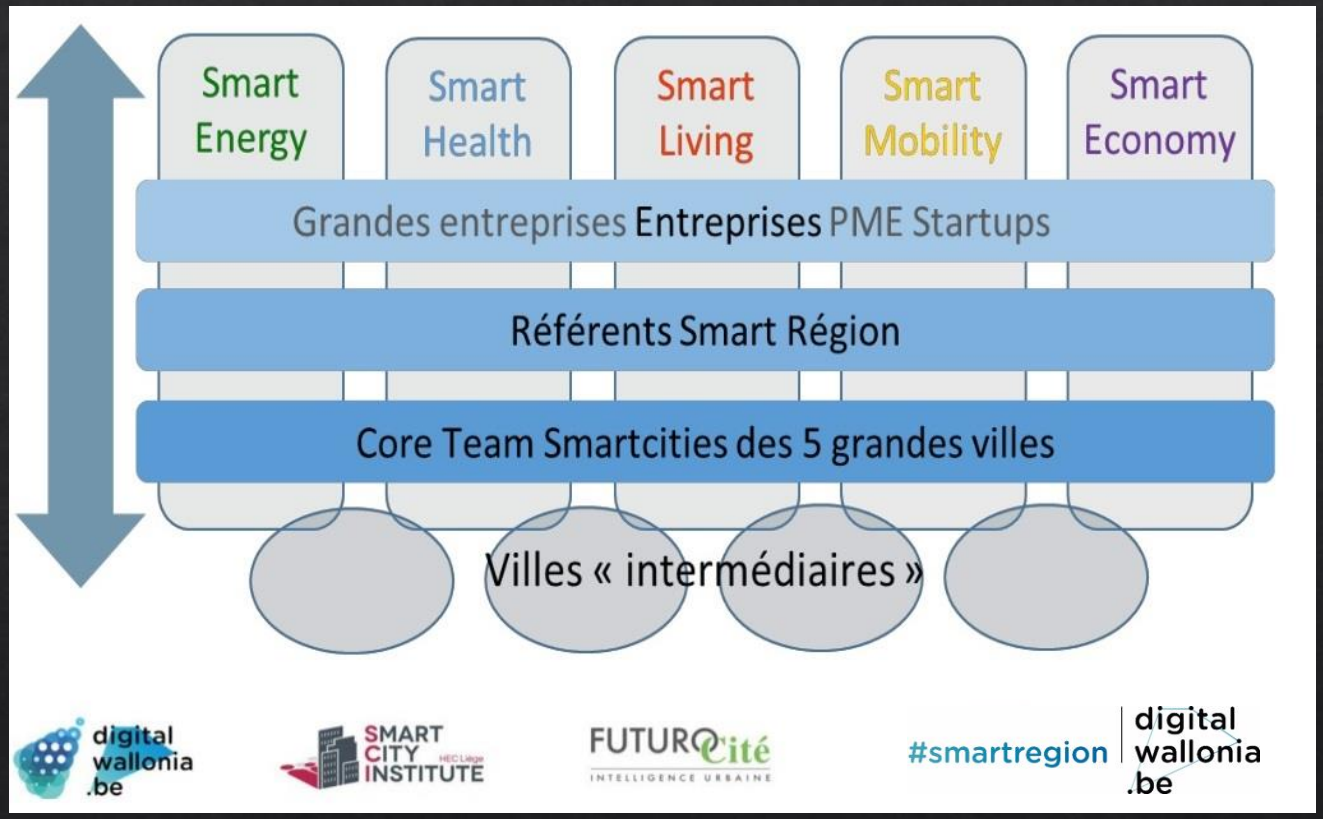
QUELS OUTILS POUR METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE DE LA DONNÉE SUR MON TERRITOIRE ?

	Sensibilisation →	Opérationnalisation →	Valorisation
Ateliers	Formations Acculturation et Stratégie Data (FUTUROCité)	Formations opérationnalisation (FUTUROCité)	Ateliers d'expérimentation (FUTUROCité)
Evénements	Séminaire Smart Governance (FUTUROCité)	Programme Hack your City (FUTUROCité)	Hackathon Citizens of Wallonia
Ressources	Baromètre Culture de la Donnée (FUTUROCité)	Charte pour le développement d'applications mobiles multiservices (digital wallonia.be)	Guide pratique Gouvernance de la donnée (SMART CITY INSTITUTE)
Outils	Portail Open Data ODWB (digital wallonia.be)	Centre de ressources data (FUTUROCité)	

référent #smartregion | digital wallonia.be

Avec le soutien de la Wallonie

De Smart City à Smart Région



Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !